

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INFORMACIÓN DEL TITULAR Y RESPONSABLE DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES

ROCA S.A.C. (en adelante ROCA) con RUC No.20101337261 con domicilio real en Av. Manuel Olgúin 325 Of.1006 Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima – Perú, es una sociedad inscrita en la Partida Electrónica No. N° 01151045 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, que tiene como objeto social dedicarse a toda clase de operaciones, representación, distribución al por mayor y menor de todo tipo de productos y bienes, promociones de comercio, importación y exportación de toda clase de bienes y productos, medicamentos productos y equipos médicos, paramédicos, farmacéuticos y/o afines, de sistemas relacionados con prestaciones de salud, equipos y sistemas de telecomunicaciones.

OBJETIVO

Para ROCA es importante mantener y respetar la privacidad de los datos personales y proteger la información en cumplimiento de nuestras Políticas Corporativas, lo establecido en la Constitución Política del Perú, la Ley de Protección de Datos Personales – Ley No.29733 y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°0016-2024-JUS y demás normatividad aplicable; motivo por el cual brindamos a nuestros usuarios (clientes, prospecto de clientes y postulantes) la presente Política de Privacidad, en la cual se explica de forma clara y detallada cuales son nuestros procedimientos para recopilar, almacenar y tratar (utilizar) los datos personales a consecuencia de la interrelación que mantenga con nosotros, sea a través de nuestro sitio web: www.rocaperu.com mediante la función de Chatbox, correo electrónico, mensajería instantánea (SMS, WhatsApp u otro), llamadas telefónicas, cookies u otros canales digitales de titularidad de ROCA.

MARCO NORMATIVO

La presente Política de Privacidad se encuentra en concordancia con la legislación nacional en materia de protección de datos personales y en particular con los siguientes dispositivos legales:

- Constitución Política del Perú.

- Ley N°29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N°016-2024-JUS – Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.
- Resolución Directoral N°02-2020-JUS/DGTAIPD – Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante sistemas de videovigilancia (cuando corresponda aplicarla).
- Directivas y Resoluciones Directorales aplicables emitidas por la Dirección General de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.
- Todas las disposiciones normativas aplicables que adicionen modifiquen o complementen las normas antes indicadas.

QUÉ DATOS PERSONALES RECOPIAMOS, ALMACENAMOS Y TRATAMOS

ROCA realiza la recopilación, almacenamiento, tratamiento y la potencial transferencia nacional e internacional (flujo transfronterizo) de datos personales tales como: nombres y apellidos, teléfono de contacto, correo electrónico, cargo que ocupa dentro de la empresa y la razón social de la institución a la que representa o en la cual trabaja, la ubicación (en el caso de clientes y prospectos de clientes) y si se trata de postulantes, adicionalmente recolecta el tipo y número de documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería), dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, firma, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos académicos, referencias laborales, antecedentes policiales, penales y judiciales, demás información consignada en el CV, información relativa a la salud física o mental del postulante – en caso sea necesaria -; entre otros que estén expresamente indicados en los formularios o formatos electrónicos y/o digitales que se utilicen para gestionar y obtener el consentimiento de los titulares de los datos personales.

En ese sentido, los datos personales que sean proporcionados libre y voluntariamente por los Usuarios (clientes, potenciales clientes y postulantes) en calidad de titulares de datos personales, facultarán a ROCA a utilizarlos para los fines de la actividad que desarrolla, para aquellos fines contemplados en la presente Política de Privacidad y para aquellos que en su oportunidad sean indicados en los formularios o formatos electrónicos y/o digitales mediante los cuales se gestione oportunamente la obtención del consentimiento de los titulares de los datos personales.

Cabe precisar que los datos personales antes indicados, los cuales recopilamos, almacenamos, tratamos y potencialmente transferimos, son indispensables para cumplir las finalidades necesarias que están siendo detalladas en la presente Política de Privacidad, motivo por el cual resulta necesario que el usuario proporcione su información personal.

A. Clientes

Los datos personales objeto de tratamiento son: nombres y apellidos, DNI, carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono de contacto (fijo o celular), dirección de correo electrónico, firma gráfica, firma escaneada, firma electrónica, el cargo que ocupa dentro de la empresa y/o entidad a la que representa o en la cual trabaja, datos bancarios, historial de créditos, información tributaria, información de deudas, información que obra en poder de las centrales de riesgo (previa autorización del titular) e ingresos económicos, para que sean almacenados en el banco de datos personales denominado "Clientes" cuyo registro será oportunamente solicitado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

ROCA tratará los datos personales exclusivamente para fines de registro de clientes, monitorear el cumplimiento de las obligaciones contraídas, coordinar la ejecución o provisión de los servicios y/o bienes contratados y/o adquiridos, aspectos relacionados al pago de servicios o venta de bienes, la emisión de facturas, órdenes de comprar, pagos, gestión económica y contable de clientes, publicidad y prospección comercial, fines estadísticos, históricos y científicos, análisis de perfiles, aspectos relacionados a dichas finalidades o usos, así como para las demás actividades comprendidas en su objeto social y giro de negocio; motivo por el cual podrán ser contactado a través del envío de comunicaciones escritas, llamadas telefónicas, envío de mensajes de texto, WhatsApp o correo electrónico.

B. Potenciales Clientes

Los datos personales objeto de tratamiento son: nombres y apellidos, correo electrónico y número fijo o celular de contacto, cargo que ocupa dentro de la empresa y la razón social de la institución a la que representa o en la cual trabaja y ubicación, para que sean almacenados en el banco de datos personales denominado "Prospectos de Clientes" cuyo

registro será oportunamente solicitado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

ROCA tratará los datos personales para fines de registro de potenciales clientes, enviar invitaciones para capacitaciones, enviar información comercial de los productos o servicios que comercializa, publicidad y prospección comercial, fines estadísticos, históricos y científicos, análisis de perfiles, aspectos relacionados a dichas finalidades o usos, así como para las demás actividades comprendidas en su objeto social y giro de negocio; motivo por el cual podrá ser contactado a través de llamadas telefónicas, envío de mensajes de texto, WhatsApp o correo electrónico.

FINALIDADES CONSIDERADAS NECESARIAS

Adicionalmente, los datos personales de los clientes o potenciales clientes serán utilizados (según corresponda) para las siguientes finalidades necesarias, las cuales están directamente vinculadas con nuestro objeto social y las actividades comerciales que desarrollamos:

- Verificación y validación de la identidad de los Usuarios.
- Elaboración y envío de cotizaciones y/o propuestas relacionadas a los productos que comercializamos y/o a los servicios que ofrecemos, en atención a la previa solicitud del cliente o potencial cliente e incluso, en base a la referencia de un tercero que autorizadamente nos proporcionó su información para establecer un primer contacto.
- Formalizar la contratación (venta) de los productos que comercializamos y/o servicios que ofrecemos.
- Validación de la información y/o los datos personales declarados por los Usuarios al interactuar con nuestra plataforma digital y/o página web y/o mediante el uso de la función de Chatbox, correo electrónico, mensajería instantánea (SMS, WhatsApp u otro), llamadas telefónicas, cookies u otros canales de titularidad de ROCA.
- Absolución de consultas sobre los bienes que comercializamos y/o los servicios que ofrecemos.
- Mantener actualizados los datos personales de los Usuarios.
- Gestionar la evaluación de riesgos y la cobranza de las deudas.

- Atención de las solicitudes, reclamos, consultas, quejas, denuncias, entre otros, formuladas por los Usuarios.
- Transferir los datos de los Usuarios a terceros vinculados a ROCA, sean estos personas naturales o jurídicas, cuando ello resulte necesario para la prestación de los servicios contratados y/o la venta de los productos que comercializamos.
- Transferir los datos de los usuarios a terceras personas vinculadas a ROCA, cuando sea necesario cumplir con las obligaciones contractuales, etc., cuando resulte aplicable.
- Gestionar el cumplimiento de obligaciones legales independientemente de su naturaleza.
- Realizar estudios de mercado o de satisfacción del cliente.
- Atender y procesar solicitudes de oportunidades laborales.
- Emplear la información para la administración del personal.

C. Postulantes

Los datos personales objeto de tratamiento son: nombres y apellidos completos, tipo y número de documento de identidad (DNI, Pasaporte o Carné de Extranjería), dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, firma, estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, profesión, edad, datos académicos, referencias laborales, información relativa a mis antecedentes policiales, penales y judiciales, información consignada en el CV e información relativa a su salud física o mental, para almacenarlos en el banco de datos personales denominado "Postulantes" cuyo registro será oportunamente solicitado ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

ROCA tratará los datos personales para contactarlos enviándoles cartas, comunicaciones escritas, correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes de texto o WhatsApp, entre otros, los cuales tendrán como objeto informarle sobre campañas de reclutamiento para un puesto de trabajo; solicitarles que participen de un proceso de selección convocado por la empresa; realizar estadísticas de reclutamiento y validar su información como parte del proceso de seguridad.

Los datos personales solicitados por ROCA son necesarios para cumplir las finalidades establecidas en este documento.

CONSECUENCIAS DE NO PROPORCIONAR LOS DATOS PERSONALES

Como lo hemos mencionado anteriormente, los datos personales que requerimos de los Usuarios son indispensables para cumplir con las finalidades consideradas necesarias, por lo tanto, si decide no proporcionarnos su información personal y, por ende, negarnos su autorización para recopilar, almacenar, tratar y potencialmente transferirla, no será posible que ROCA pueda comercializar los productos y/o prestar los servicios que son de su interés y/o invitarlo a participar en un proceso de selección.

PERSONAS O ENTIDADES RECEPTORAS DE LOS DATOS PERSONALES

Para la comercialización de los productos y/o la prestación de los servicios que ofrece ROCA en el mercado nacional (clientes y potenciales clientes), para activar diversos procesos de selección de personal (postulantes) y para el cumplimiento de las finalidades necesarias anteriormente indicadas en la presente Política de Privacidad (clientes, potenciales clientes y postulantes), será imprescindible – cuando corresponda - compartir todo o parte de los datos personales con terceros vinculados a ROCA a nivel nacional e internacional y estos son:

- Proveedores de servicios de mensajería.
- Proveedores de servicios de distribución o envío de productos.
- Proveedores de servicios de consultoría y asesoramiento.
- Proveedores de servicios de agenciamiento aduanero.
- Proveedores de reclutamiento y selección de personal.

Para su conocimiento, le informamos que la relación completa de las personas o empresas con quienes compartimos los datos personales está detallada en el documento denominado "Entidades Receptoras de Datos Personales" – el cual está contenido en el Anexo I de la

presente Política de Privacidad. Cabe mencionar que, de resultar necesario, la mencionada lista será oportunamente actualizada por ROCA utilizando este mismo medio.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los Usuarios serán almacenados en un servidor instalado en Av. Manuel Olgún 325 Of.1006 Distrito de Santiago de Surco, Provincia y Departamento de Lima – Perú.

En ese sentido, ROCA tiene implementado todas las medidas técnicas, organizacionales, físicas y legales que resultan necesarias para garantizar el adecuado tratamiento de los datos personales, la seguridad y confidencialidad de la información, que los datos personales no serán accesibles y/o compartidos a terceros no autorizados, que se adoptarán todas las medidas necesarias para evitar la alteración, pérdida, tratamiento y acceso no autorizado a los datos personales, ya que nuestro compromiso es custodiarlos con la debida diligencia y cumpliendo con las disposiciones legales vigentes.

Sin perjuicio de ello, se le informa que de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, existen excepciones a lo antes indicado y están relacionadas a solicitudes de información formuladas que deberán ser atendidas por mandato legal, sea este de orden nacional o internacional, especialmente en lo relativo a la prevención de delitos de corrupción, lavado de activos, financiamiento del terrorismo, normativa anticorrupción, entre otros y/o cuando sea requerido por autoridades policiales, fiscales, judiciales y/o administrativas en salvaguarda del interés público y/o en cumplimiento de sus competencias constitucionales y legales.

PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales de los clientes serán almacenados durante todo el tiempo que se encuentre vigente la relación comercial y/o contractual que nos vincule y una vez concluida o vencida hasta por un plazo adicional de quince (15) años y/o mientras el titular no revoque su consentimiento.

En el caso de los potenciales clientes, los datos personales serán almacenados por el plazo máximo de quince (15) años y/o mientras el titular no revoque su consentimiento.

En el caso de los postulantes, los datos personales serán almacenados por el plazo máximo de quince (15) años y/o mientras el titular no revoque su consentimiento.

DERECHOS QUE CORRESPONDEN A LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES

Los derechos que ostentan los titulares de los datos personales están amparados en la Constitución Política del Perú, la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento y estos son los derechos de información, acceso, rectificación (actualización e inclusión), cancelación, oposición e incluso, la revocatoria de su consentimiento o la portabilidad de los datos personales, podrán ser ejercidos en el momento que lo estime conveniente y de manera irrestricta.

Para el ejercicio de los derechos reconocidos en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, así como para revocar el consentimiento (sea para todas o algunas de las finalidades necesarias u opcionales antes indicadas) el Usuario deberá presentar una solicitud por escrito en nuestro domicilio legal indicado anteriormente y/o enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: roca@rocaperu.com con el asunto "Datos Personales – ejercicio de derechos ARCO" cumpliendo con las exigencias contempladas en la Ley de la materia.

En caso se considere que la solicitud de revocar el consentimiento no ha sido atendida como corresponde, se informa a los Usuarios que tiene el derecho de presentar un reclamo ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, para lo cual deberán dirigirse a la mesa de partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicada en la Calle Scipion Llona 350 Distrito de Miraflores, Provincia y Departamento de Lima.

CONSENTIMIENTO O AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley No.29733 y su Reglamento, al aceptar los términos y condiciones y/o al utilizar nuestra plataforma digital o página web www.rocaperu.com y/o al completar los datos personales utilizando nuestros formatos o formularios, los Usuarios nos otorgan expresamente y de manera voluntaria su consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco para

recopilar, almacenar, tratar y potencialmente transferir (nacional o internacionalmente) sus datos personales, incluso cuando estos nos sean facilitados utilizando función de Chatbox, correo electrónico, mensajería instantánea (SMS, WhatsApp u otro), llamadas telefónicas, cookies u otros canales de contacto de titularidad de ROCA.

Los datos que son materia de recopilación, almacenamiento, tratamiento y potencial transferencia nacional o internacional, son los detallados en la presente Política de Privacidad y en los respectivos consentimientos informados que someteremos a consideración de los Usuarios.

Los Usuarios que nos proporcionan sus datos personales utilizando todos o algunos de los procesos o procedimientos antes indicados, nos brindan su consentimiento libre, previo, informado, expreso e inequívoco, para lo cual declaran haber leído, comprendido íntegramente y aceptado los términos y condiciones detalladas en la presente Política de Privacidad.

Consecuentemente, cuando los Usuarios nos brindan su consentimiento informado estarán autorizando a ROCA a realizar el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades necesarias y alternativas (de ser el caso) claramente indicadas en la presente Política de Privacidad y en los respectivos consentimientos informados que someteremos a consideración de los Usuarios y para tal efecto, incluso se considera como una forma válida de manifestación de voluntad hacer "click" a ingresar al link o plataforma digital de ROCA y/o al completar y enviar por correo electrónico o cualquier otra vía, los formatos o formularios implementados por ROCA para recopilar los datos personales de los Usuarios.

AUTENTICIDAD DE LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS

Los Usuarios declaran que todos los datos personales proporcionados son verdaderos, actualizados y exactos, por lo que ROCA no asumirá ninguna responsabilidad por aquella información que no cumpla con las mencionadas características y en especial, si su uso induce a error, en cuyo caso los propios Usuarios asumirán directa y personal responsabilidad por los perjuicios, reclamaciones, procesos, procedimientos administrativos y/o judiciales que puedan iniciarse a consecuencia de la información proporcionada por ellos, así como por los daños y perjuicios ocasionados.

MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

ROCA se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Por lo tanto, cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá realizarse en cualquier momento y será puesta en conocimiento mediante la publicación respectiva en la página web de la empresa y/o a través de los canales y/o procedimientos que estime convenientes para hacerlo de conocimiento de los Usuarios.

Lima, 15 de setiembre de 2025

ANEXO 1. - PERSONAS O ENTIDADES RECEPTORAS DE LOS DATOS PERSONALES

Si eres **CLIENTE**, los datos personales recolectados podrán ser compartidos con determinados proveedores que colaboran directamente en la prestación de los servicios contratados o en el cumplimiento de obligaciones legales y contractuales, cuya identidad, ubicación y el detalle del tratamiento que realizará, se encuentra a continuación:

Persona/Entidad	Ubicación	Finalidad	Datos personales compartidos	Plazo
FENIX LOGISTIC S.A.C. - FELO S.A.C.	Perú	Servicios de mensajería	En el caso de personas naturales: <ul style="list-style-type: none"> - Nombre y Apellidos - Dirección domiciliaria - Documento de identidad - Teléfono / Celular - Correo electrónico 	Quince (15) años y/o mientras el titular no revoque su consentimiento
CORPORACION SERVILOGICS S.A.C.	Perú	Distribución y envío de productos	En el caso de personas jurídicas: <ul style="list-style-type: none"> - Razón social de la Entidad/Empresa - Nombre y Apellidos de los trabajadores de la Entidad/Empresa a la que pertenecen, y/o de las personas naturales. 	
DYNAMIC TRANSPORT S.A.C.	Perú	Distribución y envío de productos	<ul style="list-style-type: none"> - Dirección de la Entidad/Empresa/ Personal Natural - Teléfono / Celular - Correo electrónico 	

EST. ARAMBURU, CAMINO, BOERO & ASOC. S.A.C.	Perú	Consultoría y asesoramiento	<p>En el caso de personas naturales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nombre y Apellidos - Correo electrónico - Documento de identidad <p>En el caso de personas jurídicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Razón social de la Entidad / Empresa - Nombre y Apellidos de los trabajadores de la Entidad / Empresa a la que pertenecen, y/o de las personas naturales. - Dirección de la Entidad / Empresa / Persona Natural 	Quince (15) años y/o mientras el titular no revoque su consentimiento
ALEX MARTÍN GUERRERO VALVERDE	Perú	Consultoría y asesoramiento		

Si eres **POTENCIAL CLIENTE**, los datos personales recolectados podrán ser transferidos a proveedores que apoyan la gestión comercial de la empresa, facilitando la comunicación, promoción y desarrollo de oportunidades de negocio, cuya identidad, ubicación y el detalle del tratamiento que realizará, se encuentra a continuación:

Entidad	Ubicación	Finalidad	Datos personales compartidos	Plazo
MAILCHIMP	Perú	Publicidad y/o actividades del giro comercial	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y Apellidos de los trabajadores de la Entidad/Empresa a la que pertenecen. - Razón social de la Entidad/Empresa a la que pertenecen. - Correo electrónico del personal de la Entidad / Empresa. 	Quince (15) años y/o mientras el titular no revoque su consentimiento

Si eres **POSTULANTE**, los datos personales recolectados podrán ser compartidos con proveedores que brindan soporte especializado en los procesos de reclutamiento, evaluación y selección de personal, siempre con el fin de garantizar procesos transparentes y adecuados, cuya identidad, ubicación y el detalle del tratamiento que realizará, se encuentra a continuación:

Persona/Entidad	Ubicación	Finalidad	Datos personales compartidos	Plazo
SKT CONSULTORES S.A.C.	Perú	Reclutamiento y selección de personal	<ul style="list-style-type: none"> - Nombre y Apellidos - DNI - Edad - Fecha de nacimiento - Correo electrónico - Celular - Dirección domiciliaria - Información académica 	Quince (15) años y/o mientras el titular no revoque su consentimiento
ASERTIVA COACHING & CONSULTING S.A.C.	Perú	Reclutamiento y selección de personal		
ZELADA CALLEJA FLORENCIA	Perú	Reclutamiento y selección de personal		